



Neuwagen Baureihe 451 ab Erstzulassung 1. November 2014

smart swissintegral

Detailliertes Leistungsverzeichnis

smart swissintegral beinhaltet:

- Alle Reparaturen (auch Verschleiss) bis 3 Jahre oder 100'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte)
- Alle Serviceumfänge A und B bis 100'000 Kilometer oder 10 Jahre (es gilt das zuerst Erreichte) inkl. Brems- und Kühlflüssigkeit



Diese Leistungen gelten für alle in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein bestellten und durch Mercedes-Benz Schweiz AG fakturierten smart Neuwagen. Inbegriffen sind alle von autorisierten smart-Werkstätten nach Herstellervorschrift ausgeführten Reparaturen und Servicearbeiten, inklusive der benötigten smart Original-Teile.

Ausgeschlossene Leistungen

- Flüssigkeiten wie Öle, Scheibensolvent, Treibstoffe- / zusätze, TIREFIT oder ähnliche
- Neue, verschlissene oder defekte Reifen, Kosten im Zusammenhang mit Räder- oder Reifenwechsel sowie Fahrwerkvermessungen
- Pflege- und Wartungsdienste, die ausserhalb der regulären Intervalle anfallen
- Kosten aus Unfall- und Karoserieschäden
- Fahrzeugreinigung innen und aussen, Lackpflege, Motorreinigung
- Reparaturen infolge Dritteinwirkung oder äusseren Einwirkungen wie Marder- oder Hagelschäden etc.
- Glasbrüche, Instandsetzungen von Glasteilen und Interieur (Polster und Innenverkleidung)
- Kosten resultierend aus übermässiger Belastung des Fahrzeuges, wie Überbeanspruchung der Bremsen, Kupplung etc.
- Durch betriebsanleitungswidrigen oder motorsportlichen Gebrauch entstehende Kosten
- Missgeschicke
- Ein- oder angebautes Zubehör, Aufbauten, Ausbauten, sowie daraus entstehende Kosten
- Update für Kartenmaterial o.ä. bei Navigationsgeräten
- Folgekosten aus Leistungs- oder Typenänderungen
- Gesetzliche Abgaben, wie MFK-Gebühr, Autobahnvignette, Fahrzeugsteuer und Versicherung
- Ersatzwagen (die Mobilitätsleistungen im Rahmen von smartmove Assistance und Mobility bleiben unverändert bestehen)
- Folgekosten aus vorausgegangenen Aufzählungen
- Forderungen für nicht beanspruchte Leistungen aus dem smart swissintegral

Mercedes-Benz Schweiz AG
After Sales

Mercedes-Benz Schweiz AG
smart

Bernstrasse 55
Postfach
8952 Schlieren

Tel +41(0)44 755 80 00
Fax +41(0)44 755 80 80
www.smart.ch